



HAUTÄRZTINNEN  
DRES. MED. CH. ZIMPFER & A. ZIMPFER-KEESE

## KURZANLEITUNG ZUR HAUT-VIDEOSPRECHSTUNDE FÜR PATIENTEN



### SCHRITT 1 – TERMINVERGABE UND ZUGANGSCODE

Für die Videosprechstunde benötigen Sie – genauso wie zur normalen Sprechstunde – einen Termin. Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Terminanfrage an [info@dr-zimpfer.de](mailto:info@dr-zimpfer.de). Mit der Terminbestätigung per E-Mail erhalten Sie automatisch von uns einen Zugangscode und Link zur Anmeldung für Ihre Videosprechstunde zugeschickt.

**Wichtig!** Per E-Mail erhalten Sie von uns eine Terminbestätigung. In einer weiteren E-Mail erhalten Sie eine Einwilligungserklärungen – falls uns diese noch nicht vorliegt – und Informationsdokumente zur Videosprechstunde. Diese lassen Sie uns bitte im Vorfeld ausgefüllt und unterschrieben per Post zukommen.



### SCHRITT 2 – VORBEREITUNG ZUR VIDEOSPRECHSTUNDE

Bitte melden Sie sich 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin online an. Dazu klicken Sie entweder auf den bei der Terminvergabe zugesandten Link oder Sie geben Ihren Zugangscode manuell unter <https://viomedi.de> ein.

Halten Sie zu Ihrem Termin unbedingt Ihre – gültige! – elektronische Gesundheitskarte bereit. Diese benötigen wir zur Authentifizierung Ihrer Person.

Die Abrechnung erfolgt bei Privatpatienten nach GOÄ.



### SCHRITT 3 – VIRTUELLES WARTEZIMMER

Wenn Ihre Anmeldung erfolgreich war, befinden Sie sich nun im virtuellen Wartezimmer. Wir werden Sie zeitnah aufrufen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es auch bei Onlinesprechstunden zu gewissen Verzögerungen kommen kann. Sie können während der Wartezeit an Ihrem Gerät weiterarbeiten.

Vergewissern Sie sich bitte, dass Lautsprecher, Mikrofon und Webcam eingeschaltet und funktionsfähig sind.



### HINWEIS

Beachten Sie, dass für eine Videosprechstunde genauso die Grundsätze des Datenschutzes gelten wie bei einer normalen Sprechstunde. Weitere anwesende Personen müssen also gegenseitig angekündigt werden. Ein Mitschnitt der Sprechstunde in Bild oder Ton ist strafrechtlich verboten.



### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Für eine virtuelle Sprechstunde benötigen Sie einen PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung und eine handelsübliche Webcam. Es ist keine zusätzliche Hard- oder Software notwendig. Ebenso sind keine besonderen PC-Kenntnisse erforderlich.

Viomedi unterstützt folgende Browser: Google Chrome, Firefox und Safari

SECKENHEIMER HAUPTSTR. 143  
68239 MANNHEIM

TEL 0621-47 66 27 / FAX 0621-48 14 411

[WWW.DR-ZIMPFER.DE](http://WWW.DR-ZIMPFER.DE)